



LA SOLUTION CRM COLLABORATIVE.

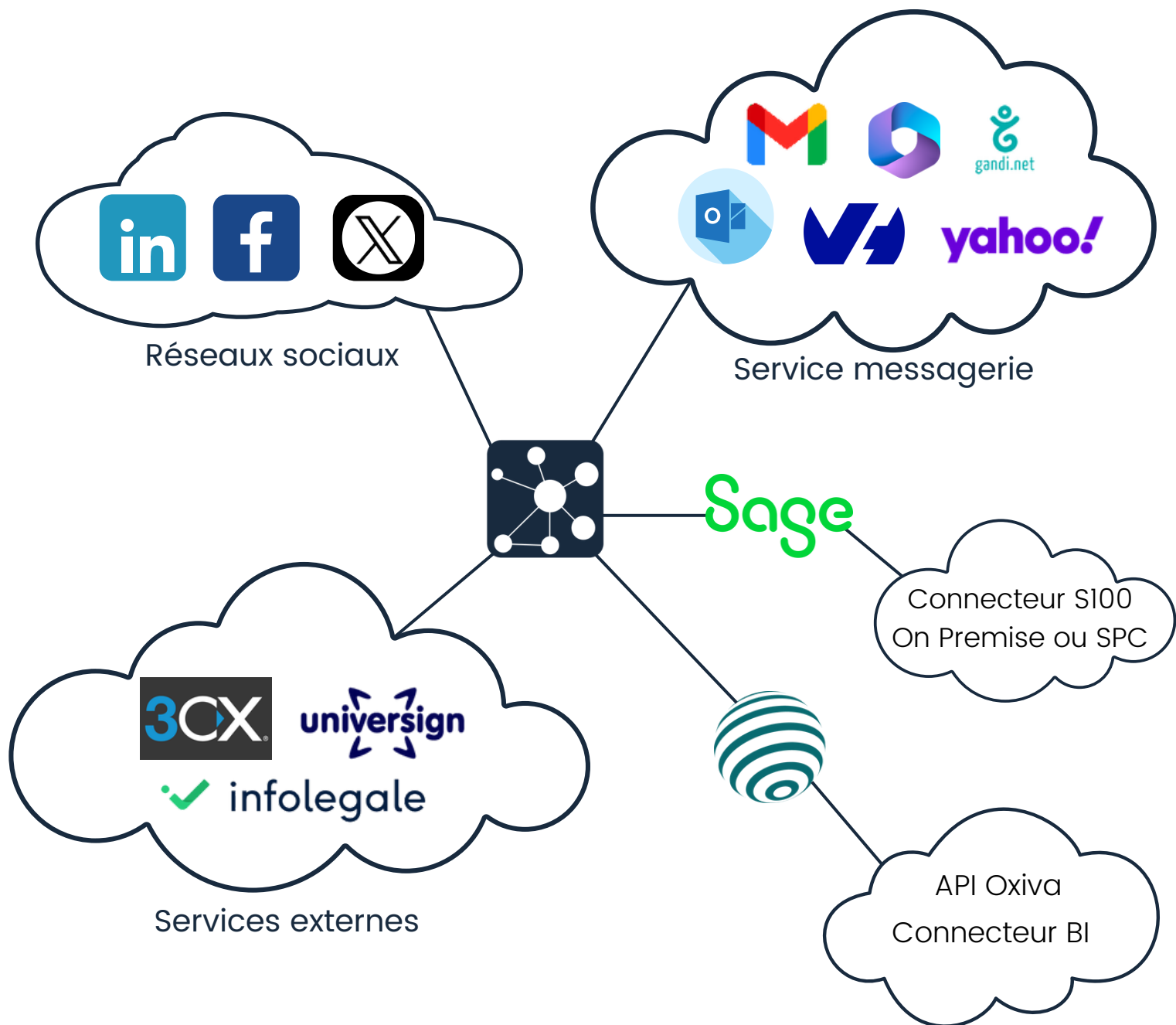


FICHE PRODUIT OXIVA

AVEC OXIVA CRM, ENCHANTEZ VOTRE RELATION CLIENTS.
GÉREZ FACILEMENT VOTRE RELATION CLIENTS ET PROSPECTS
AVEC UN OUTIL PUISSANT, DISPONIBLE À CHAQUE INSTANT.

OXIVA - CRM Connecté

Oxiva est connecté à un ensemble d'applications, de services, de processus, qui vous permettent d'échanger des données dynamiquement avec les services les plus utilisés.





ÉDITION BASIC

Retrouvez tout ce qui compose un CRM basique gratuitement !



En mode SAAS

Vous n'avez pas à vous soucier de l'infrastructure, tout est géré pour vous. Connectez-vous d'où vous voulez, quand vous le voulez. Utilisez Oxiva à votre convenance.



Gestion relation client

Gérez votre relation clients et prospects facilement avec un outil puissant, disponible à chaque instant. Mettez en œuvre votre parcours client et augmentez vos ventes. Convertissez vos prospects en clients.

Ne perdez plus le fil et historisez votre relation client !



Suivi commercial

Suivez vos affaires et devis au sein d'un même outil !

Oxiva édition Basic vous donne accès au suivi des cycles des ventes.



Et les statistiques ?

Valorisez vos données dans des reportings automatisés et gagnez en productivité !



Hébergement

Oxiva est hébergé par Viktory en France métropolitaine.

Besoin de plus ? Découvrez l'édition [Team](#) !



ÉDITION TEAM

Repoussez les limites !



Suivi commercial

Suivez vos affaires selon votre processus de vente dans un portefeuille commercial à votre image.

Egalement disponible sur smartphone



Peu importe la technologie, Oxiva mobile est disponible sur Android et sur iOS.

Téléchargez l'application, entrez vos codes d'accès et utilisez Oxiva mobile.

Marketing

Attirez des prospects et fidélisez vos clients.



Segmentez votre liste cible facilement grâce à notre outil qui vous guide pas à pas.

Créez des campagnes marketing en quelques clics puis mesurez l'impact.

Le reporting en illimité

Concevez vos tableaux croisés, vos listings ou encore vos graphiques.

Vous pourrez mettre en œuvre et présenter vos données en provenance de votre CRM Oxiva.



Si vous utilisez Oxiva avec notre connecteur s100 pour SAGE, vous pourrez enrichir vos reportings avec les statistiques de ventes en provenance de votre gestion commerciale.

Le reporting Oxiva est un outil puissant et simple à utiliser !



Workflow



La fonctionnalité workflow d'Oxiva simplifie et automatise vos processus métiers en déclenchant des actions, des tâches et des notifications personnalisées selon vos règles, pour maximiser l'efficacité et offrir une expérience client fluide et professionnelle.

Base documentaire



Avec la base documentaire intégrée à Oxiva, mettez à disposition de vos équipes un espace centralisé regroupant fiches produits, documents administratifs et ressources essentielles.

Garantissez l'utilisation des versions les plus à jour et insérez-les facilement dans vos emails pour des échanges professionnels et efficaces.

LES OPTIONS DISPONIBLES

Connecteur Sage 100
On Premise ou SPC



Module Ventes
Directe pour
Sage 100



Allez plus loin avec l'édition Business !

ÉDITION BUSINESS

L'édition Team, la gestion du SAV en prime !



Service client

Gestion centralisée des tickets : Créez, classez et suivez chaque ticket d'assistance à partir d'une interface intuitive, pour une organisation sans faille.

Priorisation intelligente : Attribuez des priorités aux tickets afin de résoudre les problèmes les plus critiques en premier.



Suivi en temps réel : Gardez une vue d'ensemble sur le statut des tickets et assurez un traitement rapide grâce à des notifications et des rappels.

Canaux multiples : Centralisez les demandes reçues via e-mails, formulaires web, ou téléphone pour une gestion unifiée.

Rapports et analyses : Mesurez les performances de votre service client avec des indicateurs clés, comme les délais de résolution et les taux de satisfaction.



Création automatisée des tickets à partir des mails reçus

Vous disposez d'une boîte email dédiée à votre service client, automatisez la création des tickets avec notre service de boîte relevée.

Extranet clients



Connectez vos propres clients avec l'Extranet clients Oxiva.

Personnalisez-le à vos couleurs, partagez de l'information, invitez vos clients à se connecter et le tour est joué !



Gestion des réclamations

Centralisez, traitez et solutionnez les réclamations de vos clients avec rapidité et simplicité.



Projet commerciaux

Structurez le projet en phases claires, des dates clés et des responsables assignés.

Facilitez la collaboration entre les équipes internes et externes grâce à une plateforme unique regroupant documents, messages et historiques.



Filtres paramétrables

Personnalisez votre expérience avec des filtres paramétrables pour un accès rapide et ciblé à vos données essentielles

Dépassez les limites avec l'édition Corporate !

ÉDITION CORPORATE

L'édition Business à l'échelle d'un groupe !



Organisation Groupe

Notre solution offre une flexibilité avancée grâce à un paramétrage entièrement personnalisable en fonction des unités d'organisation de votre entreprise. Que vous soyez structuré par département, par région ou par tout autre type d'entité, le logiciel s'adapte pour refléter précisément votre mode de fonctionnement.



- **Structure hiérarchique sur mesure** : Configurez les accès, droits et processus en fonction des spécificités de chaque unité, assurant une gestion cohérente et sécurisée.
- **Filtres et rapports spécifiques** : Accédez à des données segmentées et générez des analyses adaptées aux besoins de chaque entité.
- **Processus différenciés** : Définissez des workflows personnalisés pour refléter les méthodes de travail propres à chaque unité.
- **Gestion multi-niveaux** : Supervisez l'ensemble des unités d'organisation tout en permettant une autonomie opérationnelle locale.

Suivi des SLA

Garantissez la qualité et le respect des engagements avec une gestion des SLA (Service Level Agreements) directement intégrée à votre CRM.



Cet outil puissant permet de suivre, mesurer et optimiser le respect des délais et niveaux de service promis à vos clients, renforçant ainsi la satisfaction et la fidélité.



Connecteur BI

Consolidez vos données Oxiva avec celles de vos outils métier via votre logiciel de BI.



Le connecteur vous permettra de transférer les données de votre choix d'Oxiva vers une base de données locale et ainsi les exploiter dans votre outil de BI (Business Intelligence).

API Oxiva

Grâce à l'API Oxiva, accédez facilement aux données de vos dossiers depuis vos applications tierces, pour une intégration fluide et une gestion simplifiée.



Comparez les versions [ici](#) !

COMPARATIF DES ÉDITIONS



	<u>Basic</u>	<u>Team</u>	<u>Business</u>	<u>Corporate</u>
Gestion des comptes	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Gestion des contacts	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Gestion des adresses	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Gestion des affaires et des devis***	Basic	Avancé	Avancé	Avancé
Cycle des ventes	Basic	Illimité	Illimité	Illimité
Signature Electronique*	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Service infolégale*	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Reporting	Basic	Illimité	Illimité	Illimité
Utilisateurs max	2	Illimité	Illimité	Illimité
Connecteur Sage 100 On premise ou SPC	-	Option	Option	Option
Module Ventes Directes pour Sage 100	-	Option	Option	Option
Marketing*	-	Illimité	Illimité	Illimité

* Facturation à l'usage

** Selon abonnement souscrit

***Avancé avec connecteur Sage 100

Les informations relatives aux éditions et à leurs fonctionnalités sont susceptibles d'être modifiées sans préavis



	<u>Basic</u>	<u>Team</u>	<u>Business</u>	<u>Corporate</u>
Workflow	-	Inclus	Inclus	Inclus
Base documentaire	-	Illimité	Illimité	Illimité
Pilotage Commercial	-	Illimité	Illimité	Illimité
Application mobile	-	Inclus	Inclus	Inclus
Service clients	-	-	Illimité	Illimité
Extranet clients	-	-	Illimité	Illimité
Projets commerciaux	-	-	Illimité	Illimité
Gestion réclamation	-	-	Illimité	Illimité
Filtres paramétrables avancé	-	-	Inclus	Inclus
Création automatisée tickets à partir de mails reçus	-	-	Inclus	Inclus
Organisation groupe (maison mère, UO, Filiales...)	-	-	-	Inclus
Suivi des SLA	-	-	-	Inclus
Connecteur BI	-	-	-	Inclus
API Oxiva	-	-	-	Inclus

* Facturation à l'usage

** Selon abonnement souscrit

***Avancé avec connecteur Sage 100

Les informations relatives aux éditions et à leurs fonctionnalités sont susceptibles d'être modifiées sans préavis



Les marques présentées dans le présent document sont des marques commerciales enregistrées et appartenant à leurs sociétés respectives. Elles sont présentées à des fins d'information.
Pour nous contacter : hello@viktory.fr

Les informations relatives aux éditions et à leurs fonctionnalités sont susceptibles d'être modifiées sans préavis